

Niniejsza Gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree, zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, sprzedawanych i instalowanych przez Autoryzowanych Instalatorów marki Gree, a importowanych i dystrybuowanych przez Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant), zwanych dalej Urządzeniami. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Free Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem montażu urządzenia dokonanego przez Autoryzowanego Instalatora** marki GREE (na podstawie certyfikatu wydanego przez Gwaranta) posiadającego uprawnienia F-gazowe, oraz korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Operatorowi w okresie 5 lat od dnia pierwszego uruchomienia urządzenia, nie dłużej jednak niż 66 miesięcy od daty zakupu urządzenia. Dla klimatyzatorów przenośnych oraz oczyszczaczy i osuszaczy powietrza 3 lata od daty sprzedaży urządzenia.

2. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie wyłącznie:

a.) po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej oraz potwierdzeniu zgodności jej zapisów ze stanem faktycznym, lub
b.) po zarejestrowaniu urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora w terminie do 14 dni od daty uruchomienia urządzenia, automatycznego wysłania potwierdzenia rejestracji na adres e-mail Operatora* i prowadzeniu elektronicznej karty urządzenia w aplikacji „Gree – Strefa Instalatora” obejmującej:

- utworzenie instalacji klimatyzacji wraz z podaniem podstawowych parametrów pracy,
- prowadzenie ewidencji wszystkich wykonywanych czynności serwisowych, a przede wszystkim: uruchomienie instalacji, wykonanie przeglądów gwarancyjnych, napraw gwarancyjnych (w terminie do 14 dni od daty ich wykonania).

Każdorazowo (w przypadkach określonych w lit. a oraz b powyżej) po przedstawieniu dowodu zakupu urządzenia.

3. Wydłużony okres gwarancji obowiązuje wyłącznie dla modeli klimatyzatorów (pojedyncze split) zawartych w pkt. 4 i wynosi 7 lat od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego. Nie dłużej jednak niż 90 miesięcy od daty sprzedaży Produktu.

4. Wydłużony okres gwarancji dotyczy wyłącznie poniższych modeli urządzeń klimatyzacyjnych:

a) Amber Prestige (GWH09YD-S6DBA2A, GWH12YD-S6DBA2A, GWH18YE-S6DBA2A, GWH24YE-S6DBA2A)

b) U-Crown (GWH09UB-K6DNA4A, GWH12UB-K6DNA4A, GWH18UC-K6DNA4A)

c) Soyal (GWH09AKC-K6DNA1A, GWH12AKC-K6DNA1A, GWH18AKC-K6DNA1A)

5. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne urządzenia, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi brakiem ich prawidłowego działania – tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi.

6. Usterki urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie diagnozowane i usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia, w terminie do 14 dni od daty uznania zgłoszenia gwarancyjnego z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu do 28 dni roboczych w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.

7. Wobec spełnienia warunków gwarancji oraz w wyniku diagnozy Autoryzowanego Instalatora Gwarant zapewnia bezpłatne dostarczenie części zamiennych na adres wskazany w zgłoszeniu gwarancyjnym lub ustalonym z Autoryzowanym Instalatorem.

8. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonywanie nie rzadziej niż co 6 miesięcy (nie rzadziej, niż co 4 miesiące dla urządzeń pracujących w sposób ciągły np. w serwerowniach) od dnia montażu odpłatnych Przeglądów Gwarancyjnych, które mogą być zrealizowane tylko przez Autoryzowanego Instalatora Gree, wskazanego w niniejszej karcie gwarancyjnej. W przypadku przeniesienia warunków gwarancji na Autoryzowanego Instalatora innego niż firma, która dokonywała montażu i uruchomienia urządzenia, ma on obowiązek przejęcia odpowiedzialności wynikającej z warunków gwarancji oraz odnotowanie tego faktu w niniejszej karcie gwarancyjnej, a w przypadku elektronicznej karty gwarancyjnej poinformowania o tym fakcie Gwaranta mailowo na adres gwarancje@gree.pl. Przeglądy Gwarancyjne są odpłatne wg cennika Autoryzowanego Instalatora.

9. Karta Gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest ostepmowana przez Autoryzowanego Instalatora, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione Zestawienie Urządzeń, Dane instalacji, Podstawowe parametry pracy urządzenia oraz Rejestr Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych*** bez zmian i skreśleń. Data sprzedaży wskazana na dowodzie zakupu Urządzenia musi odpowiadać dacie sprzedaży Urządzenia, wpisanej w Karcie Gwarancyjnej. Numer seryjny na urządzeniu musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w Kartę Gwarancyjną.

10. W przypadku braku wykonywania Przeglądów Gwarancyjnych lub wykonania ich niewłaściwie, Operator traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.

11. Okresowe Przeglądy Gwarancyjne obejmują następujące czynności, które są odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:

a) czyszczenie filtrów powietrza, wymienników wszystkich jednostek wewnętrznych i zewnętrznych oraz obudowy samych urządzeń,

b) sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie wraz z wyczyszczeniem elementów pompki skroplin (jeżeli występuje),

c) sprawdzenie szczelności układu chłodniczego, poboru prądu urządzenia oraz stanu połączeń elektrycznych,

d) sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne,

e) sprawdzenie poprawności pracy funkcji chłodzenia i grzania (sprawdzenie temperatur powietrza wewnętrznego, zewnętrznego i porównanie z temperaturą powietrza nawiewanego),

f) sprawdzenie poprawności działania funkcji sterownika.

12. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń gwarancyjnych Operator może zostać obciążony kosztami związanymi z wykonanymi czynnościami przez Autoryzowanego Instalatora.

13. Wykonanie naprawy urządzenia przez inną osobę niż Autoryzowany Instalator, dokonanie w nim zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek, skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

14. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:

a) działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe (np. silne podmuchy wiatru), korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych,

b) montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia,

c) innych będących poza kontrolą Gwaranta zdarzeń (wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej itp.).

15. Odpowiedzialność Gwaranta dotyczy tylko urządzenia i nie obejmuje awarii niespowodowanych wadą produkcyjną urządzenia, w szczególności:

a) nieprawidłowego montażu, doboru i użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji urządzenia,

b) nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, wentylacyjnej, odprowadzenia skroplin, zasilania elektrycznego,

c) części urządzeń i akcesoriów, podlegających zużyciu w czasie eksploatacji, np. filtry, zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, naklejki na urządzeniach, wytarcia napisów itp.

16. Wszelkie urządzenia i części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością Gwaranta, a Autoryzowany Instalator zobowiązany jest do ich zwrotu na wezwanie Gwaranta.

17. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Operator nie umożliwi dostępu do miejsca instalacji urządzenia.

18. Operator traci prawo do gwarancji w wyniku:

a.) dokonania montażu, zmian konstrukcyjnych lub napraw poza wykonanymi przez Autoryzowanego Instalatora,

b) ingerencji w instalację czynnika chłodniczego oraz elektryczną,

c) wprowadzania samodzielnie zmian i korekt wyżej wymienionych układów,

d) braku Przeglądów Gwarancyjnych,

e) braku Karty Gwarancyjnej lub gdy Karta Gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona.

19. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

20. Operator jest zobowiązany do udostępnienia zainstalowanego urządzenia Autoryzowanemu Instalatorowi w celu przeglądu, diagnozy czy ewentualnej naprawy.

21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z rękojmi i/lub rękojmi konsumenckiej i/lub niezgodności towaru z umową, która została uregulowana na podstawie przepisów szczególnych.

22. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności (w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa) za szkody, w tym utracone korzyści Operatora, wynikające z konieczności naprawy urządzenia lub opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej.

23. W przypadku poważnych naruszeń warunków gwarancji, reguł instalacji zawartych w dokumentacji urządzenia, a także kultury współprac z Operatorem, Gwarant zastrzega sobie prawo do skrócenia terminu ważności certyfikatu Autoryzowanego Instalatora.

24. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

* Operator – Operator w rozumieniu użytkownika końcowego (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której została przyznana zdolność prawna) zgodnie z Ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2221, z 2019 r. poz. 60, 534).

** Autoryzowany Instalator – podmiot posiadający ważny certyfikat autoryzacyjny Gree dla urządzeń klimatyzacyjnych.

*** nie dotyczy oczyszczaczy i osuszaczy powietrza

WYMOGI GWARANCYJNE

OBOWIĄZKI AUTORYZOWANEGO INSTALATORA:

- Montaż zgodny z instrukcją montażu i zaleceniami producenta.

- Podstawowy instruktaż z obsługi urządzenia.

- Prowadzenie ewidencji okresowych przeglądów gwarancyjnych w karcie gwarancyjnej lub elektronicznej karcie gwarancyjnej w aplikacji „Gree – Strefa Instalatora”.

- Diagnoza i naprawa urządzenia w trakcie trwania gwarancji.

- Posiadanie ważnego Certyfikatu Autoryzacyjnego przez cały okres trwania gwarancji.

OBOWIĄZKI OPERATORA:

- Zlecenie montażu i rozruchu urządzenia Gree Autoryzowanemu Instalatorowi. Autoryzację Instalatora potwierdzisz dzięki funkcji „Zweryfikuj Instalatora” na www.gree.pl/zweryfikuj-instalatora

- Zlecenie okresowych przeglądów gwarancyjnych Autoryzowanemu Instalatorowi.

- Użytkowanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi

oraz zgodnie z instruktażem Autoryzowanego Instalatora.

Free Polska Sp. z o.o. – Wyłączny przedstawiciel marki Gree w Polsce

ul. Dobrego Pasterza 13/3, 31-416 Kraków

tel. +48 12 307 06 40 • gree@gree.pl

www.gree.pl