

Haier

KARTA GWARANCYJNA

Haier

5 LAT GWARANCJI

Klimatyzatory SPLIT, MULTI SPLIT, MAXI SPLIT
i Akcesoria

2 LATA GWARANCJI

Klimatyzatory przenośne PORTABLE

Haier



DROGI KLIENCIE

Gratulujemy doskonałego wyboru, jakim jest zakup urządzeń marki Haier AC. Gwarantujemy, że urządzenie spełni Państwa oczekiwania.

Wieloletnia obecność marki Haier na globalnym rynku, bogate doświadczenie oraz nieustanne doskonalenie produktów przyczyniły się do opracowania licznych technologii, które znajdują zastosowanie w szerokim asortymencie oferowanych modeli.

Grupa Haier jest wiodącym światowym dostawcą rozwiązań z zakresu sprzętu gospodarstwa domowego, urządzeń klimatyzacyjnych oraz pomp ciepła. W urządzeniach klimatyzacyjnych zastosowano najnowsze rozwiązania techniczne sprawiające, że klimatyzatory są przyjazne środowisku, komfortowe i precyzyjnie wykonane.

Wysoka niezawodność urządzeń pozwala na udzielenie do pięciu lat gwarancji. Gwarancja zapewniona jest na urządzenia i akcesoria marki Haier zakupione u Autoryzowanego Dystrybutora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i zamontowane przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

Życzymy satysfakcji z eksploatacji urządzenia.

KARTA GWARANCYJNA

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych, marki Haier zakupionych w sieci dystrybucyjnej firmy Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz. Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu i dotyczy kompletnych urządzeń marki Haier zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki wynikające z karty gwarancyjnej wykonuje Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS), wymieniony w karcie gwarancyjnej.

Autoryzowany Punkt Serwisowy to Firma posiadająca ważny Certyfikat APS wydany przez Firmę Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz. Autoryzowani Partnerzy Haier znajdują się na stronie www.haier-ac.pl. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia karty gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

1.1. Firma Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000252947, REGON 340148707, NIP 8762325897 (zwanej dalej „Generalnym Dystrybutorem”) udziela gwarancji konsumentom, w rozumieniu art. 22 [1] kodeksu cywilnego, na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części lub całego urządzenia uniemożliwiającego jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt. 3.1:

1.2. Okres gwarancji na systemy klimatyzacji typu Split, Multi Split, Maxi Split rozpoczyna się od dnia pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu u Generalnego Dystrybutora, którym jest Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz.

1.3. Okres gwarancji na akcesoria i klimatyzatory przenośne rozpoczyna się od pierwszego dnia zakupu przez użytkownika od Autoryzowanego Dystrybutora (AD).

1.4. Gwarancja na urządzenia obejmuje bezpłatnie części zamienne i robociznę w okresie 5 lat gwarancji dla systemów Split, Multi Split, Maxi Split. Ponadto okres 2 lat gwarancji obowiązuje na klimatyzatory przenośne.

1.5. Zakup urządzeń od Generalnego Dystrybutora, którym jest Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz dokonać może tylko i wyłącznie Autoryzowany Partner. Lista wszystkich Autoryzowanych Partnerów dostępna jest na stronie www.haier-ac.pl

1.6. W przypadku niespełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 gwarancja wygasa po upływie roku od dnia montażu i uruchomienia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

2. ZAKRES GWARANCJI

2.1. Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

2.2. Do wykonania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS).

2.3. W przypadku, gdy okresowych przeglądów serwisowych dokonuje inny Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) niż ten, który dokonał montażu, przejmuje on obowiązki wynikające z Gwarancji.

2.4. Gwarantem kolejnych napraw gwarancyjnych jest Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS), który jako ostatni wykonał naprawy gwarancyjne w danym zakresie.

2.5. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym do usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

2.6. Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Generalnego Dystrybutora, którym jest Refsystem Sp. z o.o. po przedstawieniu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS):

a. czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej lub protokołu odbioru (z udokumentowanymi przeglądami serwisowymi),

b. ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w karcie gwarancyjnej,

c. wadliwego urządzenia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) do Generalnego Dystrybutora, którym jest Refsystem Sp. z o.o.

2.7. Warunkiem wykonania uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest dokonywanie terminowych przeglądów technicznych przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) na zasadach określonych w rozdziale 3, zgodnie z uzyskanym statusem, w przypadku systemów typu Split, Multi Split, Maxi Split.

2.8. Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z APS ponosi Klient. Koszty odbioru urządzeń powyżej 10 kg, o ile reklamacja okazała się bezzasadna obciążają Klienta.

2.9. Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:

a. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniu,

b. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.

2.10. Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancji Użytkownik musi zgłosić do Autoryzowanego Punktu Serwisowego. APS wypełnia zgłoszenie gwarancyjne niezwłocznie, lecz w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od zgłoszenia przez Użytkownika do Generalnego Dystrybutora urządzeń Haier, którym jest Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz.

WARUNKI GWARANCJI

- 2.11.** Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:
- a. dane zgłaszającego, czyli Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS)
 - b. numer faktury zakupu urządzeń od Refsystem Sp. z o.o.;
 - c. numery seryjne urządzeń;
 - d. opis usterki urządzeń;
 - e. potwierdzenie realizowania cyklicznych przeglądów technicznych (skan karty gwarancyjnej / protokół odbioru);
 - f. adres miejsca zainstalowania urządzenia;
- 2.12.** W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy ulega wydłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
- 2.13.** Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych bez względu na zakres naprawy lub wymiany nie powoduje, że gwarancja rozpoczyna się od nowa od chwili naprawy lub dostawy części. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawienia urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) zastrzega sobie prawo do likwidacji sprzętu.
- 2.14.** Wszelkie części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością Generalnego Dystrybutora urządzeń Haier, którym jest Refsystem Sp. z o. o. z siedzibą w Grudziądzu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz. Gwarant (APS) odbiera te części od Klienta, a następnie zobowiązany jest do zwrotu w ciągu 14 dni Generalnemu Dystrybutorowi wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii.

3. GWARANCYJNE PRZEGŁĄDY TECHNICZNE

- 3.1.** Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie płatnych przeglądów technicznych urządzeń, co najmniej 2 razy w każdym roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzonych przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) wraz z potwierdzeniem odpowiednim wpisem w karcie gwarancyjnej lub w protokole odbioru z dokładnym opisem ewentualnie zaistniałych usterek. Dotyczy następujących produktów: Split, Multi Split, Maxi Split.
- 3.2.** Przeglądy techniczne będą realizowane na zlecenie Klienta i muszą odbywać się przed sezonem letnim oraz przed sezonem zimowym. W celu dokonania przeglądu w w/w terminach Klient jest zobowiązany do zawiadomienia Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS).
- 3.3.** W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) w porozumieniu z Klientem, wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązo-

wych, warunkujących wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej. W przypadku braku porozumienia decyzja Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS) w tym zakresie jest ostateczna.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANCYJNEJ

4.1. Gwarancją nie są objęte:

- a. części urządzenia ulegające normalnemu zużyciu (filtr, bezpieczniki itp.)
 - b. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - c. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
 - d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
 - e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
 - f. czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia (czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie).
 - g. usterki spowodowane błędnym doбором urządzenia,
 - h. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
 - i. produkty bez karty gwarancyjnej / protokołu odbioru.
- 4.2.** Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez APS.
- 4.3.** Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 4.4.** Decyzja APS w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.
- 4.5.** APS oraz przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
- 4.6.** W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonywanymi czynnościami.

AUTORYZOWANY PUNKT SERWISOWY (APS) DOKONUJĄCY SERWISU PRZEJMUJE OBOWIĄZKI I POSTANOWIENIA WYNIKAJĄCE Z KARTY GWARANCYJNEJ.

PARAMETRY PRACY

- MONTAŻ I URUCHOMIENIE

MONTAŻ I URUCHOMIENIE

Całkowita długość instalacji chłodniczej (cieczowej)

----- [m]

Całkowita ilość czynnika chłodniczego

----- [kg]

Temperatura nawiewu klimatyzatora (chłodzenie / grzanie*)

----- [°C]

Temperatura na zaciągu powietrza klimatyzatora

----- [°C]

Ciśnienie pracy systemu (chłodzenie / grzanie*)

Temperatura zewnętrzna

----- [°C]

* w zależności od sezonu, niepotrzebne skreślić



KARTA GWARANCYJNA

Egzemplarz
dla
Użytkownika

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu.
Wypełnia Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

DANE UŻYTKOWNIKA

Nazwa i adres Użytkownika:

Podpis Użytkownika
Zapoznałam/em się z warunkami gwarancji

AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR / AUTORYZOWANY PUNKT SERWISOWY

Nazwa Firmy, adres oraz NIP, nr. certyfikatu F-gaz:

Numer certyfikatu Autoryzowanego Dystrybutora / Autoryzowany Punkt Serwisowy

Numer faktury zakupu od Generalnego
Dystrybutora urządzeń Haier (Refsystem Sp. z o.o.)

Data zakupu:

Numer faktury sprzedaży wystawiony przez APS
Użytkownikowi urządzenia

Data sprzedaży:

MONTAŻ

Strony potwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrze-

żeń. Odbiorca przyjmuje do eksploatacji w/w urządzenie z dniem: Data: 20 r

Uwagi:

KARTA GWARANCYJNA

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu.
Wypełnia Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

Egzemplarz
dla APS

DANE UŻYTKOWNIKA

Nazwa i adres Użytkownika:

Podpis Użytkownika
Zapoznałam/em się z warunkami gwarancji

AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR / AUTORYZOWANY PUNKT SERWISOWY

Nazwa Firmy, adres oraz NIP, nr. certyfikatu F-gaz:

Numer certyfikatu Autoryzowanego Dystrybutora / Autoryzowany Punkt Serwisowy

Numer faktury zakupu od Generalnego
Dystrybutora urządzeń Haier (Refsystem Sp. z o.o.)

Data zakupu:

Numer faktury sprzedaży wystawiony przez APS
Użytkownikowi urządzenia

Data sprzedaży:

MONTAŻ

Strony potwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrzeżeń. Odbiorca przyjmuje do eksploatacji w/w urządzenie z dniem: Data: ----- 20 ----- r

Uwagi:



KARTA GWARANCYJNA

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu.
Wypełnia Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

MONTAŻ

Pieczętka i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego

Podpis Użytkownika:

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

* W przypadku systemów klimatyzacji należy wpisać dane jednostki wewnętrznej i jednostki zewnętrznej.

Typ urządzenia (nazwa urządzenia i model)	Numer seryjny urządzenia

Typ urządzenia (nazwa urządzenia i model)	Numer seryjny urządzenia

Typ urządzenia (nazwa urządzenia i model)	Numer seryjny urządzenia

Typ urządzenia (nazwa urządzenia i model)	Numer seryjny urządzenia

Typ urządzenia (nazwa urządzenia i model)	Numer seryjny urządzenia

Typ urządzenia (nazwa urządzenia i model)	Numer seryjny urządzenia

Numer seryjny urządzenia

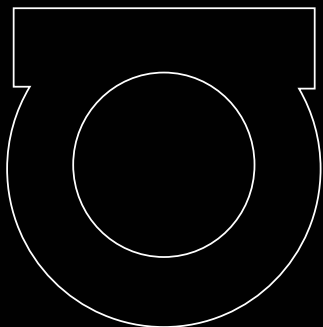
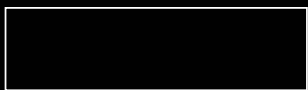
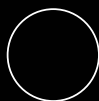
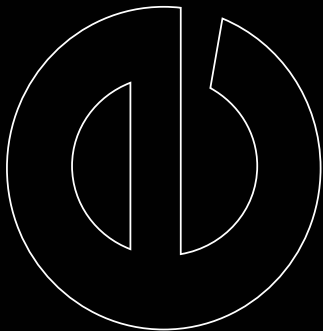
PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

[illegible]

NOTATKI

[illegible]





5 LAT GWARANCJI

Klimatyzatory SPLIT, MULTI SPLIT, MAXI SPLIT
i Akcesoria

2 LATA GWARANCJI

Klimatyzatory przenośne PORTABLE

Generalny Dystrybutor
Systemów Klimatyzacji
i Pomp Ciepła w Polsce:
REFSYSTEM Sp. z o. o.

ul. Metalowców 5
86-300 Grudziądz

haier@haier-ac.pl

Infolinia:
+48 723 737 378

– Produkt, szkolenia, współpraca
Pon.–Pt. 8:00–16:00

– Serwis
Pon.–Pt. 8:00–16:00

haier-ac.pl